



L'abonnement m'assure que mon logement est bien alimenté par le réseau électrique. Il dépend de la puissance (mesurée en kVA) utilisée par mes appareils électriques lorsqu'ils fonctionnent simultanément.

Ma consommation est mesurée en kWh selon une distinction entre les cadrans ci-dessous.

Celles-ci sont identiques chez tous les fournisseurs et viennent s'appliquer à la part fixe comme à la part variable de mon tarif d'électricité.

### Equipé d'un compteur Linky ? Profitez de puissances exclusives TotalEnergies

- Puissance disponible tout compteur
- Puissance disponible uniquement pour les compteurs Linky

Electricité - Option tarifaire Base					
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)		
			Offre Heures Eco		
	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	TTC <sup>(1)</sup>
3 kVA	7,58	9,13	0,1708	0,2062	
4 kVA	8,31	10,06	0,1708	0,2062	
5 kVA	9,04	11,00	0,1708	0,2062	
6 kVA	9,77	11,93	0,1708	0,2062	
7 kVA	10,54	12,91	0,1708	0,2062	
8 kVA	11,31	13,89	0,1708	0,2062	
9 kVA	12,08	14,86	0,1708	0,2062	

Electricité - Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses							
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				
			Heures Pleines		Heures Creuses		
			Offre Heures Eco		Offre Heures Eco		
	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	TTC <sup>(1)</sup>
6 kVA	10,16	12,35	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
7 kVA	11,03	13,43	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
8 kVA	11,90	14,51	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
9 kVA	12,77	15,84	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
10 kVA	13,61	16,92	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
11 kVA	14,45	18,00	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
12 kVA	15,30	19,34	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
13 kVA	16,10	20,39	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
14 kVA	16,90	21,45	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
15 kVA	17,69	22,50	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
16 kVA	18,46	23,52	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
17 kVA	19,23	24,55	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
18 kVA	20,01	25,21	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
19 kVA	20,85	26,29	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
20 kVA	21,69	27,36	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
21 kVA	22,53	28,44	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
22 kVA	23,37	29,52	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
23 kVA	24,21	30,60	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
24 kVA	25,06	31,69	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
25 kVA	25,83	32,69	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
26 kVA	26,60	33,70	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
27 kVA	27,37	34,70	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
28 kVA	28,14	35,71	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
29 kVA	28,91	36,71	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
30 kVA	29,65	37,68	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
31 kVA	30,38	38,64	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
32 kVA	31,11	39,61	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
33 kVA	31,84	40,57	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
34 kVA	32,57	41,53	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
35 kVA	33,30	42,49	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	
36 kVA	34,00	42,42	0,1926	0,2323	0,1219	0,1475	

## Tarif Gaz

Comme pour l'électricité, mon tarif gaz comprend mon abonnement, ma consommation et des taxes & contributions (identiques chez tous les fournisseurs). Il dépend également de la zone géographique dans laquelle se situe mon logement.

Gaz						
Tarif	Consommation Annuelle	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)		
				Offre Heures Eco		
		HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	
Base	< 1 MWh	7,2300	8,37	0,0986	0,1284	
B0	> 1 et < 6 MWh	7,2300	8,37	0,0986	0,1284	
B1 et B2i	Zone 1	> 6 MWh	16,9800	20,36	0,0779	0,1035
	Zone 2		16,9800	20,36	0,0785	0,1042
	Zone 3		16,9800	20,36	0,0791	0,1050
	Zone 4		16,9800	20,36	0,0797	0,1057
	Zone 5		16,9800	20,36	0,0803	0,1064
	Zone 6		16,9800	20,36	0,0809	0,1071

## Inclus dans votre offre

**Un service clients facilement joignable**  
6j/7 par téléphone, un conseiller vous répond en moins d'une minute dans 93% des cas. Nous sommes aussi disponibles par email, tchat, Twitter ou Facebook.

**Des outils en ligne**  
Vous pouvez gérer votre contrat mais aussi suivre et piloter votre consommation directement depuis votre espace client ou dans votre application mobile.

**Accompagnement conso**  
Vous recevez chaque semestre un bilan sur votre consommation par mail. Si vous êtes équipé d'un compteur Linky, vous pouvez bénéficier d'un coaching et de conseils personnalisés directement dans votre application.

**RDV Energie annuel**  
Faites le point une fois par an avec un expert pour mieux comprendre votre consommation et la réduire.

## Options et services

Option				Abonnement mensuel (€)
				TTC
Assistance Dépannage	✓			2,99€ / mois
Assistance Electricité	✓			2,99€ / mois
Option Sérénité	✓	✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓		✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓	✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24		✓		2,99€ / mois

**Boostez votre compteur Linky avec le suivi Conso Live et suivez votre consommation en temps réel**



Conso Live	Prix TTC
Clé à brancher sur le compteur Linky A la demande et sans engagement	2€ / mois

## Frais annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

Souscrire un contrat d'électricité à un prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau, ultérieurement, un contrat au tarif réglementé.

Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment pour l'électricité la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité) également dénommée CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la TCCFE (Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité) ; et pour le gaz la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et la TICGN (Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel). Le taux qui sera retenu pour calculer la TCCFE du client sera celui pour lequel le client est réellement assujéti en fonction du coefficient applicable au lieu de consommation.

(1) Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction des taxes sur la consommation finale d'électricité, dont le montant diffère selon les communes.

(2) Offre avec de l'électricité à prix de marché, le prix de l'électricité peut évoluer jusqu'à 2 fois par année civile. Pour le gaz, prix du kWh indexé au tarif réglementé de vente en vigueur.

L'énergie est notre avenir, économisons-la ! [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) - TotalEnergies Electricité et Gaz France SA - Capital: 5 164 558,70 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris. Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur <https://www.totalenergies.fr/groupe/fr/conditions-generales-de-vente>